PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 010/2026

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 10/2026 (90010/2026 - Nº NO COMPRAS.GOV)

DECISÃO DE SUSPENSÃO

Considerando que os artigos 6º, inc. LX c/c o art. 14, inc. I do Decreto nº 11.246/2022 e art. 169 da referida lei, estabelecem que cabe ao Agente de Contratação e Pregoeiro tomar decisões, acompanhar o trâmite da licitação, dar impulso ao procedimento licitatório e executar quaisquer outras atividades necessárias ao bom andamento do certame até a homologação, cabendo aos servidores o controle preventivo em relação a qualquer equívoco, na condição de primeira linha de defesa;

Considerando a supremacia da Administração Pública na condução e encerramento dos procedimentos licitatórios em andamento em sua instância, e que a Administração pode revogar seus próprios atos por razões de conveniência e oportunidade, nos termos do art. 53 da lei nº 9.784/1999 e da Súmula nº 473 do STF;

Considerando que está havendo inconsistência na plataforma COMPRAS.GOV, da UASG 981183 (PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FILOMENA-PI), impossibilitando a GERAÇÃO DA RELAÇÃO DE ITENS do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90010/2026 (10/2026), inclusive a Administração está tomando todas as providências e solicitou ao apoio técnico da referida plataforma para que seja corrigido tal erro no sistema, conforme CHAMADO Nº 41844694, de 26/02/2026 (EXTRATO DE CONSULTA ANEXO);

DECIDO SUSPENDER o PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90010/2026 (10/2026), que tem como objeto o registro de preços para futura e eventual aquisição de peças para veículos e máquinas da frota municipal, para atender as demandas municipalidade, conforme as especificações constantes no Termo de Referência (Anexo I do Edital), A presente decisão será publicada do Diário Oficial dos Municípios, e a suspensão ser realizada no Tribunal de Contas do Estado do Piauí-PI, no sistema LICITAÇÕES WEB.

Santa Filomena – PI, 26 de fevereiro de 2026.

Wigo Neris Vieira

WIGO NERIS VIEIRA
Agente de Contratação e Pregoeiro

Nº 41844694

NÃO CONSIGO GERAR A RELAÇÃO DE ITENS DO PREGÃO ELETRÔNICO 90010/2026 - UASG 981183 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FILOMENA

Chamado aberto via Portal em 26/02/2026 19:15

Atendimento iniciado em 26/02/2026 20:16

Chave de ativação do chamado: 21848

Solicitado por: wigo neris vieira, 064.214.163-06, wigoneris7@gmail.com, 5589999731890

Criado por: wigo neris vieira, wigoneris7@gmail.com

SLA de Atendimento: 0.00%

SLA de Solução: 7.50%

Posso ajudar?

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

Status

Agendado

Categoria*

Comp... > Divul... > Erro/I...

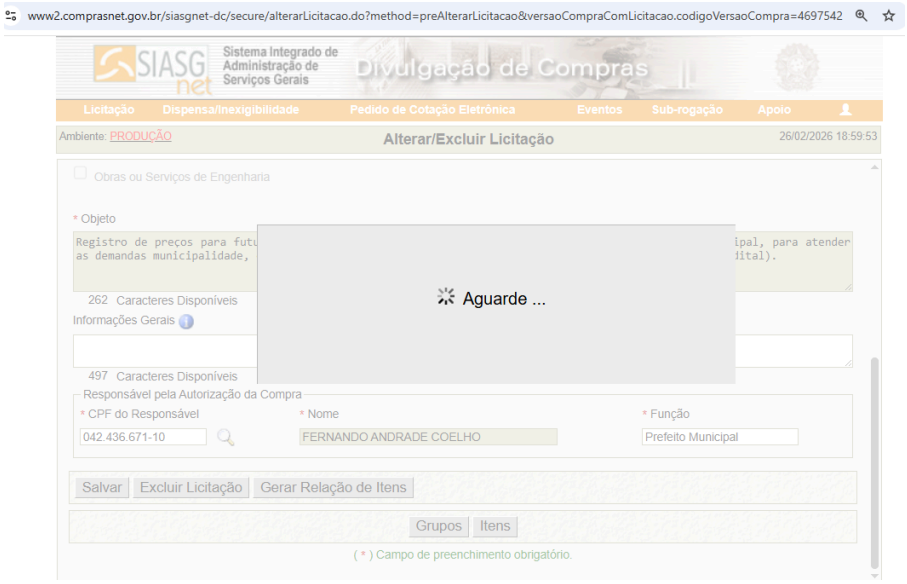
Descrição

Normal

Boa noite! Sou Pregoeiro da PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FILOMENA (UASG 981183). Estou tentando GERAR A RELAÇÃO DE ITENS do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90010/2026. Porém surge a seguinte MENSAGEM DE ERRO, RESSALTANDO-SE QUE O SISTEMA FICA COMO SE TIVESSE PROCESSANDO, PORÉM NÃO COMPLETA (VALE RESSALTAR QUE SÃO 2766 ITENS DE PEÇAS PARA VEÍCULSO E FORAM AGRUPADOS EM 28 LOTES). VEJAMOS:



Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário





DIANTE DO EXPOSTO, solicito URGENTEMENTE que esse SUPORTE DE SERVIÇOS ajude a solucionar este problema, pois precisamos divulgar a referida licitação no COMPRAS.GOV, SOB PENA DE GRAVES DANOS AO MUNICÍPIO, pois precisa das peças de veículos para a manutenção de suas viaturas.

WIGO NERIS VIEIRA
PREGOEIRO DA PREFEITURA DE SANTA FILOMENA-PI

Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação

Nome da Modalidade

Número da UASG

Órgão

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

Telefone

Ação

Normal

Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

Adicionar Ação

SIASG - 2º Nível 26/02/2026 20:20

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços: https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/ (https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

- Visualizar as interações entre você e o setor técnico;
- Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

- Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 3º Nível 27/02/2026 12:11

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços:
https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/ (https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

- Visualizar as interações entre você e o setor técnico;
- Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;
- Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 3º Nível 27/02/2026 12:33

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que, para darmos continuidade ao seu atendimento, é necessário serem enviadas as seguintes informações.
Solicitamos que acesse novamente o sistema e realize os procedimentos abaixo:

Captura de Tela ou Gravação de Vídeo para análise detalhada, envie uma captura de tela inteira ou um vídeo demonstrando o erro, seguindo os critérios abaixo:

A imagem ou vídeo deve conter:

URL visível, data e hora atualizadas.

Todos os campos preenchidos corretamente.

O passo a passo realizado até a exibição do erro (não somente a tela do erro).

Captura de Tela:

Pressione **Windows + Alt + Print Screen** ou somente **Print Screen** para capturar a tela.

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

Salve a imagem e anexe ao chamado.

Gravação de Vídeo:

Pressione **Windows + G** para abrir a barra de jogos e inicie a gravação do processo.

Salve o vídeo e anexe ao chamado.

Este chamado ficará pausado no aguardo do seu retorno.

O prazo para envio das informações é de **até 72 horas úteis**.

Caso não haja retorno dentro desse período, o chamado será encerrado automaticamente.

Após o recebimento dos arquivos solicitados, daremos continuidade ao seu atendimento.

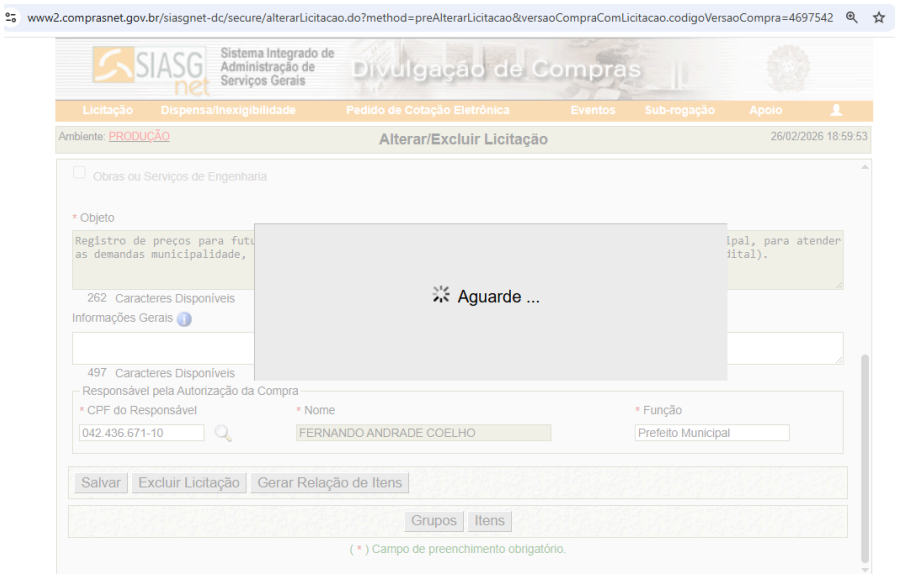
Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico

wigo neris vieira 01/03/2026 11:43



Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação de Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário





wigo neris vieira 01/03/2026 12:18

https://www2.comprasnet.gov.br/siasgnet-dc/secure/pesquisarLicitacao.do;jsessionid=366B5D448D80DA17AA128509E587DAEC.siasgnet2?casoUso=alterarExcluir

https://www2.comprasnet.gov.br/siasgnet-dc/secure/pesquisarLicitacao.do?method=pesquisarLicitacao&casoUso=alterarExcluir

https://www2.comprasnet.gov.br/siasgnet-dc/secure/alterarLicitacao.do?method=preAlterarLicitacao&versaoCompraComLicitacao.codigoVersaoCompra=4697542

Dashboards
Chamados (/pt/calleds)
Portal (/pt/portal)
Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)
Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)
Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)
Guia do Usuário

https://www2.comprasnet.gov.br/siasgnet-dc/secure/gerarAnexoItens.do?method=iniciar&versaoCompraComLicitacao.codigoVersaoCompra=4697542&casoUsoOrigem=manterLicitacao

wigo neris vieira 01/03/2026 15:29

#Anexos

Video 2026-03-01 at 12.29.54 - msg erro - não gera a relação de itens (1) (2).mp4

wigo neris vieira 01/03/2026 15:58

#Anexos

Video 2026-03-01 at 12.29.54 - msg erro - não gera a relação de itens (1) (4).mp4

SIASG - 3º Nível 02/03/2026 07:17

Prezado(a) Usuário(a),

Seu chamado foi direcionado aos responsáveis no MGI.

Em até 8 dias úteis, a sua resposta será enviada.

Favor aguardar retorno neste chamado.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

SIASG - 3º Nível 02/03/2026 08:58

Prezado(a) Usuário,

Direcionamos ao parceiro tecnológico por meio da Demanda N.º **5211128**

Dashboards

Chamados (/pt/calleds)

Portal (/pt/portal)

Chamados Cancelados (/pt/canceled-calleds)

Classificação dos Chamados (/pt/calledclassifications)

Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)

Guia do Usuário

Em até 8 dias úteis, a sua resposta será enviada.

Atenção! Assim que houver correção, informaremos neste chamado.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.