



PROPOSTA

LIDERANÇA E SOFTSKILLS PARA O SETOR PÚBLICO (PRESENCIAL)



CURSO DE GESTÃO DE RISCOS PARA AUDITORES DO SETOR PÚBLICO

OBJETIVO

Ao final do curso o aluno será capaz de liderar equipes de forma a maximizar resultados

PÚBLICO-ALVO

Auditores que atuem em órgãos públicos que queiram melhorar seus conhecimentos sobre boas práticas em gestão de riscos organizacionais e sobre avaliação da implantação e da maturidade da gestão de riscos nos órgãos e entidades da Administração Pública.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Baseado nas mais modernas técnicas de gestão com ênfase em soft skills instrumentados com neurociência e programação neurolinguística.

Liderança eficaz e de resultados

Evolução da Liderança. Liderança e Neurociência. Como desenvolver o Mindset de Liderança: propósito, valores e crenças; Potencialização de crenças úteis e mudança de crenças que prejudicam a liderança. Liderança e Softskills. Como mudar comportamentos que não favorecem à liderança.

Inteligência Emocional para Gestores

Modelo de funcionamento pensamento; Mudança de estados emocionais com o pensamento; fisiologia e emoção; estados emocionais e motivação; gestão dos estados emocionais; ferramenta de ancoragem de estados emocionais. Propósito e automotivação.

Comunicação assertiva e contributiva

Como usar o Rapport como chave de uma boa comunicação; Linguagem verbal e não verbal do interlocutor; Metamodelo de Linguagem: omissão, distorção e generalização na comunicação corporativa – como identificar e esclarecer para liderar. Como escutar melhor.



Decifrar e influenciar pessoas

Identificação de valores e crenças das pessoas. Necessidades e motivações humanas. Metaprogramas e comportamentos. Calibração para identificar alterações e estados emocionais. Bases da persuasão.

Feedback

Gatilhos do feedback; tipos de feedback (reconhecimento, orientação e avaliação); como entender e melhorar o feedback; vieses cognitivos e emocionais que atrapalham o feedback; Como preparar o colaborador para receber o feedback. Como estruturar o feedback. Como fornecer feedback efetivo.

Gestão de conflitos

Conflito como parte normal da dinâmica de equipes. Importância do correto gerenciamento de conflitos. Método: Escuta ativa (individual e/ou com as partes), Modelo de Comunicação não violenta, Perguntas para esclarecer os fatos; Reunião; Reforço Positivo; Troca de Papéis (se necessário); Geração de opções; Negociação;

Gestão de equipes

Propósito da equipe como ferramenta de motivação e cooperação. Como utilizar os fatores intrínsecos de motivação: propósito, gostar do que faz e perspectiva de crescimento para engajamento dos colaboradores; Modelo BRAVING (Boundaries, Reliability, Accountability, Vault, Integrity, Non Judgment, Generosity) para construção de confiança na equipe. Processo Decisório: Modelo Chunking; Ferramenta GUT; reconhecimento e meritocracia; gestão da sucessão: desenvolvimento de novos líderes: mentoring e coaching executivo.

MÉTODO E CARGA HORÁRIA

21 horas aula em 3 dias

Aulas expositivas e dinâmicas práticas em grupos

Disponibilização de material complementar em vídeo



PROFESSOR

CARLOS ALBERTO SAMPAIO DE FREITAS

1. FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestre em Administração

Universidade de Brasília - UNB

Especialista em Avaliação de Políticas Públicas

Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ

2. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auditor Federal de Controle Externo – TCU;

Ex-Secretário de Planejamento, Governança e Gestão-TCU;

Ex-Coordenador-Geral de Fiscalização da Área Social e Região Nordeste – TCU;

Ex-Secretário de Fiscalização e Avaliação de Programas de Governo do Tribunal de Contas da União- TCU;

Ex-Diretor Técnico de Metodologia de Fiscalização – TCU;

3. OUTRAS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Licensed Trainer e Master Practitioner Licenciado em Programação Neurolinguística pela The Society of NLP™

Professional & Self Coach pelo Instituto Brasileiro de Coaching

Executive Chair for the Performance Audit Subcommittee – PAS of the International Organization of Supreme Audit Institutions – INTOSAI – 2009-2012

Integrou o Harmonization Project Group – Intosai, que reformulou as normas de auditoria das Entidades Fiscalizadoras Superiores no Mundo

Coordenador de projetos de implantação de mudanças organizacionais no TCU

Ex-Professor Colaborador do Departamento de Administração da Universidade de Brasília – Unb



Já ministrou cursos de Liderança e Gestão para mais de 500 alunos no âmbito do sistema de Tribunais Regionais Eleitorais.

Atuou como professor convidado em cursos de auditoria e avaliação de políticas públicas pela Fundação Getúlio Vargas – FGV

Atuou como Professor em cursos de especialização em auditoria e controle e gestão pública promovidos pelo Instituto Serzedello Corrêa – ISC/Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento - Cefor – Câmara dos Deputados e Universidade do Legislativo Brasileiro – Unilegis

INVESTIMENTO

Valor do Curso: **R\$ 20.200.00** (vinte mil e duzentos reais).

Incluso: Material de apoio, doutrina, legislação, passagens aéreas, hospedagem, alimentação, traslado e remuneração do professor.

Participantes: até 50 colaboradores

Horário: de 08:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00

Data de Realização: 13 a 15 de fevereiro de 2023

Local de realização: Nas dependências do Contratante

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Razão Social: KAPTUM CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA – ME

Sede: SHCGN QD 502 BLOCO B N, 68, SALA 202 PARTE N-1. Asa Norte.
CEP 70720-502 – Brasília/DF.

Telefone: (61) 99961-9055

CNPJ: 27.381.488/0001-09

Inscrição Estadual: CF/DF 07.803.887/001-76

Conta Corrente - BANCO DO BRASIL S.A. – AGÊNCIA 2863-0 - CONTA
CORRENTE 426377-4



KAPTUM CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA – ME

CNPJ: 27.381.488/0001-09