DocuSign Envelope ID: 7C263C3E-DCD4-4A81-9C8E-46E3911A0507

ORDEM DE SERVIÇO DIGITAL - MINHA CLARO RESIDENCIAL

Dados da Operação

CLARO S.A., empresa com sede na cidade de Brasília, na ST SCN - Quadra 3, 1 no Distrito Federal, inscrita na I.E.: 07.473.181/004-37 e CNPJ: 40.432.544/0440-04.

Regime Especial

DOCUMENTO EMITIDO EM SUBSTITUIÇÃO À NOTA FISCAL, AUTORIZADO PELO ATO DECLARATÓRIO Nº. 014/2014 – GEESP/COTRI/SUREC/SEF.

Minha Claro residencial

App Minha Claro Residencial - Você pode resolver muitas coisas sozinho, direto no app, com agilidade e conforto.

WhatsApp - Adicione (11) 99991-0621 aos seus contatos e acesse o WhatsApp da Claro.

DADOS DO CLIENTE

Nome	MUNICIPIO DE TERESINA	CPF/CNPJ	06554869000245
e-Mail	EMARI@PMT.PI.GOV.BR	Telefone	61992828909
Endereço	SHS, QD 06, CJ A, BL C, SALA 224	Município	BRASILIA

DADOS DO PREPOSTO

Nome do Preposto	RG ou CPF do Preposto

DADOS DA VISITA

Work Order	409817358			Contrato	040/53391801
Numero de Pontos	TV	VRT	FON	SVA	

DADOS DO TÉCNICO

Técnico	MATHEUS GUSTAVO BATISTA DOS SANTOS	RG	1267607			Login	T7168904
Credenciada	GLOBALTEC			CNPJ	11.117.396/0001-78		
Endereço	RUA 5 291 COND 291 LOTE 01 SALA 05 SETOR HABITACIONAL VICENTE PIRES			Município	BRASILIA	Estado	DISTRITO FEDERAL
Transporte	CARRO			Placa	PBX4543		

DADOS DO ATENDIMENTO

Data agendada	25/10/2022 08:00 - 12:00	Hora Entrada	08:53	Hora Saida	10:05
Niveis de Sinais	PT1		PT3		
	PT2		PT4		

ORDENS DE SERVIÇOS

Nº da OS	2213915786	Tipo da OS	1-ADESAO - INSTALACAO DE ASSINATURA	Cód	409	Produto	ACESSO VIRTUA
Nº da OS	2213915797	Tipo da OS	43-ADESAO - INSTALAR PONTO VIRTUA	Cód	409	Produto	BL 350M EMP PME CNPJ FID
Nº da OS	2213915809	Tipo da OS	95-ADESAO - INSTALAR PONTO VOIP	Cód	410	Produto	FONE ILIM BR TOT 1L EMP PME PROMO 10.00
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	
Nº da OS		Tipo da OS		Cód		Produto	

DocuSign Envelope ID: 7C263C3E-DCD4-4A81-9C8E-46E3911A0507

ORDEM DE SERVIÇO DIGITAL - MINHA CLARO RESIDENCIAL

Minha Claro residencial

App Minha Claro Residencial - Você pode resolver muitas coisas sozinho, direto no app, com agilidade e conforto.

WhatsApp - Adicione (11) 99991-0621 aos seus contatos e acesse o WhatsApp da Claro.

MOVIMENTAÇÃO DE TERMINAIS

Entrega de Terminais				Retirada de Terminais		
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
EMTA MODEM VOIP EMTA WIFI 3.1 TC3B27E058E9BC		NO ASSINANTE				
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto
Tipo	Número	Ponto		Tipo	Número	Ponto

MATERIAL UTILIZADO

Cód	Descrição	Qtd	Cód	Descrição	Qtd	Cód	Descrição	Qtd

CLIENTE, ANTES DE ASSINAR ESTA ORDEM DE SERVIÇO, LEIA ATENTAMENTO O CONTEÚDO

Ao assinar este documento declaro estar ciente que: 1) Cópias dos Contratos e dos demais documentos relativos à contratação foram encaminhados no email informado na contratação e estão também disponíveis no site da Claro, cujas cláusulas e condições li e concordo integralmente. 2) Me é garantido o direito previsto no art.49 do CDC. 3) A desconexão não isenta obrigação de quitar eventuais débitos pendentes relativos aos serviços prestados até a data de solicitação, nem ao eventual pagamento devido em virtude de eventual quebra de fidelidade, ficando a Claro, neste caso, autorizada a cobrar o valor proporcional corrigido de benefício porventura usufruído. 4) As visitas técnicas poderão ser cobradas, conforme estabelece o contrato e informando no momento do pedido de agendamento. 5) Os Equipamentos e materiais instalados no local e cedidos em comodato ou locação sob minha responsabilidade, devem ser devolvidos na rescisão. Na negativa de devolução, o Cliente deve pagar indenização a este titulo. Se, durante a visita técnica ou em posterior avaliação laboratorial, forem constatadas avarias ou adulterações internas no Equipamento, tal constatação será comunicada e implicará cobrança a titulo de reposição de Equipamento.

PESQUISA SOBRE O ATENDIMENTO

Sim	Não	Técnico explicou as funcionalidades dos canais digitais APP Minha Claro Residencial e WhatsApp Claro (11 9999-10621)?
Sim	Não	Técnico explicou sobre uso do NOW na TV e no APP e fez demonstração do conteúdo gratuito do NOW?
Sim	Não	Serviços Claro foram testados durante atendimento e estão funcionando em perfeitas condições?
Sim	Não	Houve danos no imóvel e/ou equipamentos descrito(s) acima (observações do técnico)?

ENTREGA DE DOCUMENTO NO MOMENTO DA INSTALAÇÃO

Conforme orientado no momento da venda, por determinação legal e para sua segurança, é necessário e entrega de uma cópia do RG ou CPF do titular da assinatura e/ou preposto que acompanhou a visita técnica de instalação. Selecione uma das opções para a entrega da cópia do documento:

Cópia está sendo anexada a esta Ordem de Serviço Digital por meio de foto.

Estou ciente da necessidade do envio da cópia e farei através do APP Minha Claro Residencial, opção Visita técnica, Acessar histórico e Envio documento.

O REPRESENTANTE DA CLARO NÃO ESTÁ AUTORIZADO A RECEBER VALORES EM NOME DA EMPRESA

OBSERVAÇÕES DO ATENDIMENTO	ASSINATURA DO CLIENTE OU PREPOSTO
SERVIÇO EXECUTADO SEM DANOS.	